



2020/03.04.02/000001-02
DIRA26000 - 2020/7

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

Oggetto: SERVIZI DI MANUTENZIONE SIAM SINTRA PER L'ANNO 2020 IN SEGUITO A TRATTATIVA DIRETTA MEPA N. 1211755 - DITTA QUIX SRL . EURO13.246,70 IVA COMPRESA CIG N. ZB42BFE9CE

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- con Determina n. 6297 del 14/12/2011 si è indetta gara telematica “on line” con il sistema a “busta chiusa” ai sensi del D.P.R. n. 101/2002 secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 82, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 per la fornitura di beni e servizi relativi all'informatizzazione delle procedure del Sistema Informativo Ambientale, aggiudicata, con Determina n. 1323 del 29/03/2012 dalla Ditta Quix Srl, che provvedeva alla fornitura del software SIAM.
- con determina numero 1397 del 01/04/2011, veniva acquistato dalla ditta QUIX Srl un nuovo software denominato SINTRA, comprendente i servizi di manutenzione software e assistenza utenti (help desk) per il Settore Politiche dei Trasporti.

Dato atto che la Ditta Quix S.r.l, con il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, garantisce la fornitura di:

- **MANUTENZIONE EVOLUTIVA, NORMATIVA E CORRETTIVA:**
 - nuove releases (versioni) dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito di nuove implementazioni e funzionalità. (Manutenzione Evolutiva);
 - nuove releases e modifiche dei software che verranno rilasciate nel tempo a seguito del mutare della Legislazione. (Manutenzione Normativa);
 - correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati nei programmi. (Manutenzione Correttiva).
- **ASSISTENZA UTENTI - CUSTOMER CARE-HELP DESK**
 - servizio tecnico professionale che ha l'obiettivo di permettere agli Utenti l'ottimale utilizzo dell'Applicazione e la risposta ad ogni tipo di esigenza tecnica e funzionale. Il servizio viene erogato da personale altamente qualificato e con profonda conoscenza sia delle applicazioni software che delle esigenze operative degli Utenti. Il servizio viene erogato durante i normali orari di lavoro sia tramite e-mail che telefonicamente a seconda della preferenza dell'Utente per la specifica richiesta. Se desiderato, l'Assistenza può essere erogata, senza ulteriori addebiti, anche tramite videocomunicazione e/o utilizzando strumenti quali il desktop remoto. Al fine di garantire il massimo livello di servizio ai nostri Clienti e la massima efficienza, anche per la fase post avvio potrete far riferimento direttamente, oltre che ai riferimenti di help desk (telefono, fax, mail) anche al nostro Responsabile Tecnico che ha partecipato al Progetto e che avrà cura di soddisfare le Vostre esigenze anche dopo la messa in linea della Applicazione.

Dato atto che il software SINTRA è tutt'ora utilizzato dal settore Gestione Risorse del Territorio e Trasporti per lo svolgimento di funzioni che rientrano nelle competenze della Provincia introdotte dalla recente riforma determinata dalla L. 56/2014 e s.m.i.

Evidenziato che il supporto sopra descritto rappresenta un aspetto di fondamentale importanza sia a causa della frequenza con cui oggi variano le normative in materia, sia della rapidissima innovazione tecnologica in atto e che tale servizio risulta scaduto dal 31/12/2019 per gli applicativi SIAM e SINTRA da qui l'urgenza di procedere all'aggiornamento del software.

Dato che ai fini dell'attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella P.A 2019/2021 il software SIAM SINTRA è operativo sulla struttura in Cloud dedicata al Sistema Informativo della Provincia di Cuneo e gestita dal CSI Piemonte.

Vista la “Legge di stabilità 2016 comma 512” che stabilisce che le Amministrazioni Pubbliche devono provvedere ai proprio approvvigionamenti di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip spa o soggetti aggregatori.

Dato atto che il MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), è uno strumento elettronico di acquisto gestito da Consip S.p.a come specificato nella Direttiva ANAC N. 11 del 23 Settembre 2015.

Considerato che non sono state individuate sul Mercato Elettronico MEPA di CONSIP altre offerte comparabili con quanto proposto dalla Ditta QUIX S.r.l. ed in grado di soddisfare le esigenze tecnico economiche espresse. Ne consegue che l'attività in oggetto può essere fornita esclusivamente dalla ditta Quix s.r.l., in quanto produttrice del software SINTRA e SIAM.

Considerato che, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 e s.m.i. e dell'art. 59 della Legge 23/12/2000 n. 388, per procedere all'affidamento del servizio di che trattasi non è stato possibile utilizzare convenzioni o accordi quadro CONSIP o di altro soggetto aggregatore SCR in quanto, alla verifica effettuata non erano presenti i servizi di cui necessitava l'Amministrazione Provinciale.

Atteso che il Settore Sistemi Informativi ha provveduto all'analisi tecnica dell'offerta della ditta Quix S.r.l, pubblicata sul Mercato Elettronico MePA, in seguito a **trattativa diretta n. 1211755** che offre:

Servizio di manutenzione 1/1/2020 – 31/12/2020

SIAM Ambiente	Euro	8000,00
SINTRA	Euro	2.857,95
Totale	Euro	10.857,95
IVA 22%	Euro	2.388,75
Totale complessivo	Euro	13.246,70
3.246,70		

Dato atto che per quanto sopra esposto, il prezzo è ritenuto congruo ed economicamente vantaggioso in accordo con i principi dell'art. 68 del D.Lgs n. 82/2005 che prevede per le pubbliche Amministrazioni l'acquisizione di programmi informatici o parti di essi nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico e che essa è stata svolta secondo le modalità richieste

Dato atto che appare diseconomico ogni tipo di eventuale sostituzione del software in uso, poiché comporterebbe, tra l'altro, la riconfigurazione di tutti gli apparati in dotazione e la formazione di che lo utilizza.

Dato atto che si tratta di un acquisto inferiore ai 40.000 euro + IVA e, in accordo con quanto previsto dall'art. 36 c.2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, per i motivi di cui sopra, l'offerta soddisfa l'interesse pubblico all'acquisto esplicitato. Si intende quindi affidare il servizio alla Ditta QUIX S.r.l presente sul Mercato Elettronico di CONSIP con ordine che segue la **trattativa diretta n. 1211755**.

Verificato quindi che, relativamente al presente affidamento, sussistono in particolare le condizioni per l'affidamento diretto di cui all'art. 63 co.2 lett b.3) del codice degli Appalti, ai sensi del quale è ammissibile il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando *“i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico”*, a motivo della *“tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale”* e *non esistono altri operatori soluzioni alternative ragionevoli, e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto*

Viste le Linee guida ANAC paragrafo 4 c. 4.2.4 per lavori e forniture di importo compreso tra i 5.000,00 euro e non superiore a 20.000,00 euro aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018 si prende atto della dichiarazione sostitutiva di certificazioni e contestuale dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (ai sensi degli artt. 46-47 del D.P.R 445/2000), acquisita agli atti sulla piattaforma MEPA della Ditta Quix S.r.l dalla quale si evince la capacità della stessa a contrarre con la P.A anche in riferimento ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;

Precisato che il perfezionamento contrattuale nella forma di scrittura privata, avverrà mediante caricamento a sistema dell'apposito Modulo di trattativa diretta, compilato e firmato digitalmente;

Vista la FAQ per le P.A relative all'acquisizione di beni e servizi sul Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni

Visto il DPR 101/2002 Art. 11

Visto il Decreto-Legge 6 Luglio 2012, n. 95 Art. 1.

Rilevato che il presente atto afferisce al Centro di Responsabilità Servizi Informativi.

Atteso che ai fini del presente atto, giusto il rinvio alla nuova formulazione dell'art. 4 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 196/2003, non si è in presenza di dati personali;

Dato atto che è stato valutato con esito negativo ogni potenziale conflitto di interessi e conseguente obbligo di astensione ex art.7 del D.P.R 16/04/2013 n. 62, 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e 5 del Codice di Comportamento di cui alla D.G.P n. 21 del 28/01/2014;

Vista la legge n. 190/2012 e s.m.i recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".

Vista la Deliberazione del Presidente della Provincia n. 55 del 31 gennaio 2018 con cui è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2018-2020 ai sensi della L. n. 190 del 6.11.2012;

Atteso che sono stati rispettati gli adempimenti di cui all'art. 23 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i e di cui all'art. 1 comma 32 della L.190/2012 e s.m.i (secondo quanto stabilito dalla Deliberazione dell'A.V.C.P. 22/05/2013 n. 26)

Rilevato che ai sensi dell'art. 83 comma 3 lett. e) del D.Lgs n. 159/2011, il presente provvedimento non incorre nell'obbligo della documentazione antimafia;

Visto il D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con D.C.P n. 45 del 26.9.2016;

Visto lo Statuto.

Rilevato che il presente provvedimento è conforme alle norme vigenti in materia secondo quanto disposto dall'art. 147 bis del D.Lgs 267/2000.

Visto l'art. 9 del D.L. n. 78/2009 convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009, si attesta che gli impegni di spesa oggetto del presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti di bilancio. Le successive e conseguenti fasi di spesa – liquidazione e pagamento – verranno poste in essere compatibilmente con le norme di finanza pubblica vigenti nel tempo.

Atteso che ai fini del presente atto i dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui al regolamento UE n. 2019/679 e alla normativa nazionale vigente in materia

Atteso che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti.

DETERMINA

- di affidare quanto sopra specificato alla Ditta Quix S.r.l Via Vittorio Alfieri n. 28 – 41123 Modena (C.F./P.I 01966660365);
- di impegnare la spesa complessiva di **Euro 13.246,70 = I.V.A. compresa al capitolo 068001** "Spese per sistema informativo e strutture" – U.01.1.03.03 del Bilancio 2020 che presenta la necessaria disponibilità.
- Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale competente o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente, entro sessanta o centoventi giorni dalla notifica.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Alessandro Dott. RISSO