

SCHEDA SINTETICA PROGETTO

TITOLO PROGETTO	SOS D.E.A.
ENTE PROPONENTE IL PROGETTO	PROVINCIA DI CUNEO / ASL CN1
SETTORE ED AREA DI INTERVENTO	Assistenza/Adulti e terza età in condizioni di disagio
TITOLO PROGRAMMA	NEXT TO YOU
SEDI DI SVOLGIMENTO	ASL CN1 Servizio Accoglienza di Savigliano Via Ospedali 14 Pasquini Cinzia 3351560898 cinzia.pasquini@aslcn1.it
REQUISITI D'ACCESSO	//
NUMERO POSTI	4
DURATA DEL PROGETTO	12 MESI
ORARIO DI SERVIZIO	1145 ore annue (circa 24 ore settimanali su 5 gg.)
VITTO	NO
ALLOGGIO	NO
OBIETTIVO AGENDA ONU 2030	https://unric.org/it/wp-content/uploads/sites/3/2019/11/Agenda-2030-Onu-italia.pdf n.3; n.8; n.11
OBIETTIVI DEL PROGETTO	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Garantire a tutti gli utenti e in particolare alle persone in condizione di fragilità un accesso sicuro e rapido alle cure emergenziali; garantire il rispetto della dignità e dei diritti tanto degli utenti e dei loro accompagnatori, quanto delle figure professionali impiegate nel servizio, rafforzando le basi per la creazione di un contesto operativo e relazionale che favorisca l'accoglienza, l'inclusività e il supporto. ✚ rispondere ai bisogni di accoglienza e informazione degli utenti e dei loro accompagnatori, nel rispetto della privacy ✚ semplificare la conoscenza dell'ubicazione dei servizi/reparti e fornire assistenza e percorsi personalizzati ai pazienti con fragilità indirizzati dal d.e.a. ai servizi intraospedalieri ✚ facilitare la comunicazione tra personale sanitario, utenti e accompagnatori per migliorare il clima in sala di attesa e prevenire e ridurre tensioni e aggressioni
RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI	<ul style="list-style-type: none"> • supporta il personale del servizio di emergenza e urgenza nell'accompagnamento del paziente e di eventuali accompagnatori fin dalla fase di accoglienza al loro ingresso in D.E.A. e durante tutto l'iter assistenziale; • contribuisce a tenere aggiornati gli utenti sul funzionamento delle pratiche in D.E.A. e fornire informazioni (anche telefoniche); • si propone di segnalare al personale dipendente presente eventuali situazioni di criticità; • supporta gli operatori nell'individuazione di strumenti e/o metodologie utili alla gestione dell'accoglienza dell'utenza • supporta il personale dipendente nella definizione della casistica per cui i pazienti devono recarsi in reparti e servizi al di fuori del perimetro fisico del D.E.A. • affianca gli operatori nella pianificazione del miglioramento della logistica dei percorsi dedicati a pazienti/utenti/parenti per il raggiungimento dei diversi servizi e nella definizione di percorsi "brevi" o dedicati per i pazienti fragili/non autosufficienti/con particolari criticità

SCHEDA SINTETICA PROGETTO

	<ul style="list-style-type: none">• gestisce le comunicazioni dei percorsi ai pazienti e ne monitora l'effettiva comprensione;• offre un aiuto agli utenti, soli, in condizioni di disagio/fragili per raggiungere i diversi servizi ospedalieri• supporta il personale dipendente nell'individuare le maggiori criticità osservate dai pazienti che creano possibili motivazioni di tensione;• fornisce informazioni e delucidazioni in merito a tempi di attesa, al funzionamento della struttura, alle modalità di accettazione e presa in carico nelle sale visita;• periodico monitoraggio di eventuali reclami
FORMAZIONE GENERALE	35 ORE
FORMAZIONE SPECIFICA	72 ORE
TUTORAGGIO	23 ORE nell'ultimo trimestre del periodo di servizio
EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI E/O CERTIFICAZIONI RILASCIATE	<ol style="list-style-type: none">1. Attestato di partecipazione.2. Dichiarazione delle capacità e competenze acquisite rilasciato a seguito della partecipazione dei volontari al percorso di "Bilancio dell'esperienza".3. riserva di posti pari al 15% nei concorsi pubblici e per le assunzioni di personale non dirigenziale (L. 21 giugno 2023 n. 74)